

ALGEMENE VOORWAARDEN E-COACHING VOOR PROFESSIONALS

Gevestigd aan de Bloedkoraal 10 te (4762 BJ) Zevenbergen
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65350545

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Offertes en aanbiedingen	2
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst	3
Artikel 5. Gebruik van het online platform.....	3
Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst.....	4
Artikel 7. Aanvulling van de overeenkomst en meerwerk	5
Artikel 8. Geheimhouding en bewaarplicht	5
Artikel 9. Samenwerking	5
Artikel 10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst	5
Artikel 11. Annulering van de overeenkomst.....	6
Artikel 12. Overmacht	7
Artikel 13. Honorarium, betaling(stermijn) en bezwaar	7
Artikel 14. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 15. Vrijwaring.....	8
Artikel 16. Intellectuele eigendom	8
Artikel 17. Gebreken en klachttermijnen	8
Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze	9
Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden	9

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbieder:** wederpartij bij de overeenkomst met de opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Aanbod/Aanbieding:** voorstel door de aanbieder aan de opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of (online) prijslijst.
3. **Account:** verzameling gegevens met betrekking tot een bepaalde coachee, welke gegevens kunnen worden ingezien en gewijzigd via het platform na het verstrekken van bijhorende inloggegevens.
4. **Begeleidingstraject:** alle door de aanbieder aangeboden activiteiten (in een keten) waar sprake is van coaching of training van een coachee.
5. **Coachee:** de natuurlijk persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden. De coachee is tevens opdrachtgever indien coachee degene is die de overeenkomst met de aanbieder is aangegaan.
6. **Content:** alle berichten, data, gegevens, informatie, tekst, muziek, geluid, foto, video of ander (digitaal) materiaal.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
24 maart 2016

Pag. 1 van 9

7. **Dienst(en):** door de aanbieder aangeboden en/of in het kader van een gesloten overeenkomst geleverde of te verrichten diensten, waaronder advieswerkzaamheden en het aanbieden van begeleidingstrajecten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.
8. **Gebruik(en):** ieder gebruik van het platform, daaronder mede begrepen doch niet beperkt tot inladen (uploaden), opslaan (downloaden), inloggen, opvragen, raadplegen, lezen, bekijken, beluisteren, bewerken, invullen (van formulieren), verzenden, (tijdelijk) kopiëren, bewaren, doorzenden, verspreiden, van diensten gebruik maken, het volgen van links naar andere websites en het verrichten van rechtshandelingen.
9. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon welke een overeenkomst met betrekking tot de diensten met de aanbieder aangaat en wederpartij bij de overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW. De opdrachtgever is tevens coachee indien de opdrachtgever degene is die (fysiek) deelneemt aan een begeleidingstraject.
10. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
11. **Partijen:** de opdrachtgever en aanbieder gezamenlijk.
12. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van aanbieder, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door aanbieder uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door aanbieder gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop aanbieder de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met aanbieder, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met aanbieder in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door aanbieder vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' daarvan.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' daarvan.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van de aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De aanbieder kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, kosten voor



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
24 maart 2016

Pag. 2 van 9

noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdracht gebonden kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is aanbieder daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij aanbieder anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en einde van de overeenkomst

1. Aanmelding voor een begeleidingstraject geschiedt door het invullen en verzenden van een online aanmeldformulier. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, komt door het aanmelden als hiervoor omschreven nog niet een overeenkomst tot stand. Aan de totstandkoming van de overeenkomst gaat een intakegesprek vooraf, waarna een schriftelijke offerte volgt.
2. Een overeenkomst met de aanbieder komt eerst dan tot stand nadat de opdrachtgever de schriftelijke offerte van de aanbieder heeft aanvaard en ondertekend retour zend. De ondertekende offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
4. De overeenkomst tussen aanbieder en een opdrachtgever wordt aangegaan per begeleidingstraject, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege zonder voorafgaande opzegging tegen de datum waarop het begeleidingstraject is afgerond.
6. Tussentijdse beëindiging van een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst (begeleidingstraject) is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere vergoeding zijn overeengekomen.

Artikel 5. Gebruik van het online platform

1. De aanbieder maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van een online webapplicatie teneinde onder meer coaching en training op afstand mogelijk te maken (verder te noemen: het "platform"). Om toegang tot dit platform te krijgen dient de coachee een account aan te maken.
2. De account is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts door de coachee zelf worden gebruikt. Door de coachee opgegeven of ontvangen inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld.
3. De coachee staat er voor in dat de informatie en gegevens die de coachee op het platform plaatst of via het platform verzendt juist, volledig en up-to-date is.
4. Het is de coachee en de opdrachtgever uitdrukkelijk – doch niet uitsluitend - verboden:
 - a. het platform te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op rechten van derden;
 - b. het platform te gebruiken voor het verspreiden van computervirussen of materiaal met een lasterlijk, obscene, aanstootgevend of (be)dreigend karakter;
 - c. het platform te gebruiken voor verspreiding van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden (SPAM);
 - d. wederrechtelijk gebruik te maken van het platform of de daarop verstrekte informatie en/of getoonde content;
 - e. zodanig gebruik te maken van het platform dat het platform of de achterliggende systemen daardoor wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet, overbelast of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt;
 - f. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de aanbieder op welk medium dan ook een gedeelte of gedeelten van het platform te verspreiden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot op het platform gepubliceerde content;
 - g. om enig gedeelte van het platform en/of de daartoe behorende systemen, databases, programma's, diensten en/of technologie te wijzigen of aan te passen;



- h. om beveiliging gerelateerde onderdelen van het platform te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen;
 - i. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de aanbieder ten behoeve van zakelijke toepassingen gebruik te maken van het platform of daarop aanwezige content. Dit verbod omvat onder andere:
 - i. het (weder)verkopen van toegang tot de diensten of content van de aanbieder op een andere website, met name met het doel om advertentie- en/of (abonnements)inkomsten te genereren; en/of
 - ii. het (kosteloos) verder verspreiden van de door de aanbieder aangeboden diensten en content, onder meer met het doel om inkomsten te genereren door middel van ondernemingsactiviteiten die goeddeels soortgelijk of vergelijkbaar zijn met de door de aanbieder gedreven ondernemingsactiviteiten;
 - iii. om (een gedeelte van) de inhoud van het platform of (persoons)gegevens aangaande de bezoekers van het platform, al dan niet door gebruikmaking van een geautomatiseerd systeem, te verzamelen of te vergaren.
5. Het staat de aanbieder te allen tijde vrij om nadere eisen en richtlijnen aan de content en diensten van de coachee te stellen en content en diensten die niet aan deze (nieuwe) eisen en richtlijnen voldoen van haar service en uit haar systemen te verwijderen, zonder hiermee tot enige schadevergoeding of restitutie jegens de coachee of de opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. De aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de op dat moment bekende stand der wetenschap. Voor zover op een overeenkomst van toepassing zal aanbieder de opdracht onafhankelijk uitvoeren met inachtneming van de eventueel van toepassing zijnde gedragscodes.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft aanbieder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De aanbieder behoeft hiertoe geen nadere toestemming van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien aanbieder in het kader van de uitvoering van de opdracht de beschikking heeft gekregen over vertrouwelijk (bedrijfs)gegevens en -informatie, zal aanbieder de eventueel door haar ingeschakelde derde(n) schriftelijk verplichten tot geheimhouding van deze gegevens en informatie.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de aanbieder worden verstrekt.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de aanbieder zijn verstrekt, heeft aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de aanbieder is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de aanbieder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de opdrachtgever en het door de aanbieder beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van de aanbieder; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. De aanbieder zal het nodige doen om het beoogde resultaat te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in, dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op de aanbieder rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
9. Indien door de aanbieder of door de aanbieder ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.



Artikel 7. Aanvulling van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De aanbieder zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de aanbieder gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen de aanbieder bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van aanbieder op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de aanbieder een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de aanbieder gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de aanbieder daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 8. Geheimhouding en bewaarplicht

1. Coachings- en trainingsgesprekken en andere contacten tussen de aanbieder en de coachee zijn strikt vertrouwelijk. De aanbieder zal dan ook aan niemand, ook niet aan de opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De aanbieder is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever of uit andere bron heeft gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De aanbieder draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.
2. Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de aanbieder jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de verzamelden en gebruikte materialen, informatie en gegevens, tenzij een dwingendrechtelijke wetsbepaling anders voorschrijft.

Artikel 9. Samenwerking

Wanneer de aanbieder de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. De aanbieder aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. De aanbieder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst aanbieder ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de aanbieder kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.



2. Voorts is de aanbieder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de aanbieder kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de aanbieder op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien aanbieder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de aanbieder tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de aanbieder gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen eventuele kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de aanbieder gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de aanbieder, zal de aanbieder in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de aanbieder extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de aanbieder anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de aanbieder vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel de (verdere uitvoering van de) overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de aanbieder op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Annulering van de overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen, is in geval van annulering door opdrachtgever of coachee van (een deel van) de afgesproken werkzaamheden, de opdrachtgever verplicht de volgende vergoeding aan de aanbieder te voldoen:
 - a. Indien annulering plaatsvindt binnen 24 uur voor aanvang van het betreffende coachings- of trainingsgesprek of dienst is 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen vergoeding verschuldigd;
 - b. Indien annulering plaatsvindt tussen 24 en 48 uur voor aanvang van het betreffende coachings- of trainingsgesprek of dienst is 50% van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen vergoeding verschuldigd;
 - c. Indien annulering langer dan 48 uur doch binnen 7 dagen voor aanvang het betreffende coachings- of trainingsgesprek of dienst is 25% van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
2. Voor overige diensten, niet zijnde een (onderdeel van een) begeleidingstraject, is opdrachtgever verplicht de volgende vergoeding aan aanbieder te voldoen:
 - a. Indien annulering plaatsvindt binnen 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende dienst is 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen vergoeding verschuldigd;
 - b. Indien annulering plaatsvindt tussen 5 en 30 werkdagen voor aanvang van de betreffende dienst is 50% van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen vergoeding verschuldigd;
 - c. Indien annulering langer dan 30 werkdagen voor aanvang de betreffende dienst is 25% van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
3. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij of de coachee zonder te annuleren geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van de aanbieder.



4. De aanbieder behoudt zich de vrijheid voor om een coachsessie of afspraak te verzetten zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever of coachee gehouden te zijn, mocht dit noodzakelijk blijken in het kader van de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden van de aanbieder.
5. De aanbieder is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van de door de aanbieder verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning. Naast een schadevergoeding dient de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

Artikel 12. Overmacht

1. De aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de aanbieder niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van aanbieder of van derden daaronder begrepen. De aanbieder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de aanbieder zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. De aanbieder kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel de aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Honorarium, betaling(stermijn) en bezwaar

1. Voor begeleidingstrajecten geldt dat de aanbieder gerechtigd is het volledige bedrag bij de opdrachtgever in rekening te brengen bij aanvang van het begeleidingstraject.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de aanbieder aan te geven bank- of girorekening in de valuta waarin is gefactureerd en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke de aanbieder maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door de aanbieder gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur dient de opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk aan de aanbieder kenbaar te maken, op straffe van verval van het recht op betwisting. Betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van aanbieder en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens aanbieder onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Indien aanbieder aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van aanbieder in voorkomend geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar om wat voor reden ook niet tot vergoeding van schade overgaat, is de aansprakelijkheid van aanbieder beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft. Indien de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit langer dan 6 maanden voortduurt, is de aansprakelijkheid van aanbieder verder beperkt tot maximaal het over de laatste 6 maanden voorafgaand aan de schade door de opdrachtgever aan aanbieder betaalde bedragen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan aanbieder kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. De aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)levertermijn.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van aanbieder.
4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 15. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart aanbieder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan aanbieder toerekenbaar is. Indien aanbieder uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden aanbieder zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is aanbieder, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van aanbieder en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. De aanbieder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het maken van een werk, het verstrekken ervan of het verstrekken van toegang daartoe, houdt nimmer een overdracht van voormelde rechten of bevoegdheden in, ongeacht of de opdrachtgever aan de aanbieder een vergoeding heeft betaald voor de totstandkoming, het gebruik van of de toegang tot deze het betreffende werk.
2. Alle door de aanbieder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever c.q. coachee en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de aanbieder worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. De aanbieder heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 3 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de aanbieder.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
24 maart 2016

Pag. 8 van 9

2. Indien een klacht gegrond is, zal aanbieder de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal aanbieder slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (aansprakelijkheid) van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door aanbieder gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van aanbieder, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat de aanbieder met de opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
24 maart 2016

Pag. 9 van 9